

Általános szerződési feltételek.

Ezúton tájékoztatjuk Kedves Ügyfeinket cégünk szerződési feltételeiről, egyszerűen, közérthetően, apró betűs részek nélkül.

Cégünk felelősséget vállal a rakodás és az út alatt az ingóságokban bekövetkezett esetleges sérülésekért, károkért. A kártérítés mértékét a szállítási díj tízszeresében maximáljuk, ez a legtöbb cég esetében csak a szállítás díja.

Itt hívjuk fel Kedves Ügyfeink figyelmét, hogy élő állatot és veszélyes hulladékot cégünk nem szállít. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljenek rá, hogy a csomagokba gyúlékony anyag, esetlegesen tüzet okozó, zárlatveszélyes eszközöket ne csomagoljanak az esetleges tüzesetek elkerülésének érdekében. A rakományból eredő, a rakományban keletkező esetleges tűzkárokért felelősséget nem tudunk vállalni!

Amennyiben visszuvart fogadunk be egy adott dátumra, de egy/vagy több megrendelőnk eláll, vagy módosít a megrendelésén, a teljesítés dátumát kitolhatja a cég (utóbbi esetben is maximum húsz munkanapon belül teljesítünk az eredeti dátumhoz képest).

Mindenkinek az életében történhet olyan nem kívánt, vagy csak váratlan esemény, ami indokoltá teszi az elállást, cégünk képes ezeket veszteséggként kezelni az Ügyfelünk megterhelése nélkül is.

Fuvarozó cégünk mindent megtesz azért, hogy időben megkezdje a vállalt megbízás kivitelezését. Ritka, hogy komolyabb csúszásba kerülünk az eredeti időponthoz képest. A szakmánkban vannak olyan fellépő problémák, amiket legjobb szándékkal sem tudunk elkerülni, sokan nem beszélnek erről, de ez csak azt jelenti, hogy nem is kezelik az így fellépő problémákat, mi szembenézünk velük, garanciákat adunk.

A késés egyik oka az lehet, hogy a kiosztott tehergépjármű vezetője műszaki hibát jelez, modern teherautókkal dolgozunk, de utóbbit minden igyekezet ellenére sem lehet kizárni. A másik fellépő probléma a városban kialakuló dugó.

Végezetül az is előfordul, hogy az Önhez kikerkező munkatársak, az előző címükön más rakodási körülményekkel találkoznak, mint amit a Kedves Ügyfél előre jelzett, sokszor Önhibájukon kívül találjuk magunkat nehéz körülmények között. Konkrét példát említve, jelentősen megnöveli a rakodási időt, ha elromlik a lift és a felrakodás a tizedik emeletre történik.. Természetesen nem tudjuk, akarjuk az ügyfelet cserbenhagyni, nem pakolunk ki a lépcsőházba és hajtunk tovább, abban is biztos lehet, hogy ezt Önnel sem tesszük meg. Az viszont természetes elvárása egy Ügyfélnek, hogy a fenti okokból adódó csúszásokról

időben tájékoztassák, ez az ami másoknál gyakran nem történik meg, kinyomják a telefont, ha látják, hogy ki a hívó fél.. Sok cserbenhagyott ügyfélnek végezzük el végül mi a megbízást. Nálunk ez nem történhet meg, erre a következő garanciákat adjuk:

Legalább 30 perccel a kikerkezés előtt központunk felveszi Önnel a kapcsolatot, amennyiben valamilyen oknál fogva késésre lehet számítani. Folyamatosan informáljuk, vázoljuk a késés okát, és becslést adunk annak mértékéről. Ha ez nem történik meg a megbízás díjából 50% KEDVEZMÉNYT ADUNK!

Közben mi folyik a háttérben? Biztosíthatjuk, hogy mindent megteszünk azért, hogy a leggyorsabban orvosoljuk a kialakult helyzetet. Keressük a legközelebb felszabaduló teherautónkat, akár plusz létszámot rendelünk ki az előző címre, dolgozunk!

Amennyiben nem tudjuk 5 órán belül kiküldeni a tervezett, vagy a mentesítő brigádot megint csak 50% kedvezménnyel végezzük el a megbízást!

Amennyiben 5 óránál tovább tartana megoldani a kialakult helyzetet, és az Ügyfelünk úgy dönt, ezt nem tudja megvárni, lemondja a megbízást, mi egy megadott számlaszámra 10.000 forint kártérítést fizetünk meg, az eseményt követő 5 munkanapon belül. Természetesen az esetlegesen megfizetett előlegeket is visszatérítjük!

Mi garantáltan nem lépünk vissza a megbízás teljesítésétől, akkor sem ha nehéz körülményeket teremt a kialakult helyzet (például éjszakai munkavégzés). Elég jól szervezett és megfelelő létszámmal rendelkező cég vagyunk ahhoz, hogy szembenézzünk a feladattal.
Nem hagyjuk cserben!

Láthatják, hogy a mi szerződési feltételeink nem arról szólnak, hogy hogyan ne vállaljunk felelőséget a munkánkért. Nyilván azért adunk ilyen erős biztosítékokat, mert a jól szervezett cégünk ritkán kerül nagyobb késedelembe a megrendeléseknél.

Kérjük, hogy kérjen írásban is visszaigazolást, írásos visszaigazolás nélkül a fenti garanciákat nem tudja érvényesíteni!

Ha a késésről az értesítést megtörténik 30 perccel a megbízás egyeztetett kezdőidőpontja előtt, ha 5 órán belül megoldjuk a kialakult helyzetet, az az idő alatt az időkiesésből bekövetkezett károkért felelőséget nem vállalunk! Nem vállalunk egyéb vis maior helyzetekért sem felelőséget. (Például földrengés, orkán, hófúvás ..stb.)

A szállítmányban bekövetkezett károkért csak abban az esetben tudjuk vállalni a felelőséget, ha azt még a helyszínen jelzi munkatársunknak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Az beérkezett észrevételekre, panaszokra a lehető leghamarabb, de legkésőbb öt munkanapon belül válaszolunk, tehát nem kell attól tartania, hogy harminc nap múlva kap választ..!

Jó szándék vezérel minket, Jó úton járunk!

S-Transport Csapat